

## Condições Gerais de Fornecimento

Apresentamos a seguir as nossas condições gerais de fornecimento, em especial sobre assuntos relacionados ao prazo de garantia, assistência técnica e impossibilidade de arrependimento das compras realizadas.

Nosso principal objetivo é estabelecer claramente as condições resultantes da relação de consumo estabelecida entre a **Allkit** e seus clientes, garantindo que as relações sejam transparentes, saudáveis e duradouras. As condições aqui apresentadas seguem os parâmetros previstos no **CDC - Código de Defesa do Consumidor**.

Organizamos em formato de perguntas e respostas, para facilitar o entendimento.

### 1. Qual é o prazo de garantia dos produtos Allkit?

O CDC- Código de Defesa do Consumidor- prevê o prazo de 90 (noventa) dias de garantia para serviços e bens duráveis.

Apesar disso, os **Produtos Allkit contam com 180 (cento e oitenta) dias de garantia**, sendo:

- 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme previsto no CDC;
- 90 (noventa) dias de garantia extra, concedida pelo fabricante.

### 2. Quando começa a contar o prazo da garantia?

O prazo da garantia é contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal que coincide com a data da entrega do produto.

### 3. O que compreende a garantia?

A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou pela Rede de Serviços, quando a análise indica que é defeito de fabricação.

### 4. O que não tem cobertura da garantia?

**ATENÇÃO! A garantia não cobre:**

- Vidros, granitos e outras avarias ocasionadas por batidas ou quedas;
- Mau uso, negligência e/ou aplicações indevidas dos produtos;
- Avarias ocasionadas por intempéries da natureza;
- Problemas ocasionados por sobre carga elétrica, ligação em voltagem errada ou ainda se o produto for conectado à rede elétrica sem aterramento;
- Se houver qualquer tipo de violação, adulteração ou alteração indevida no equipamento;

### 5. Durante o período de garantia, se eu precisar de assistência técnica, eu terei algum custo?

Estando o produto dentro do prazo da garantia legal e sendo um defeito de fabricação, você não terá nenhum custo.

Ultrapassando o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias, você contará com mais 90 (noventa) dias de garantia extra, concedida pela Allkit.

Durante a garantia extra você pagará apenas o custo de deslocamento do técnico. Se preferir, você poderá levar o equipamento para conserto na sede da Allkit e assim não terá nenhum custo referente ao reparo.

### 6. Qual o prazo para a realização do atendimento em garantia?

O CDC- Código de Defesa do Consumidor – prevê o prazo máximo de 30 (trinta) dias para consertar o produto.

Apesar disso, nossos atendimentos são muito ágeis. Nós sabemos da importância dos mobiliários no seu dia-a-dia e por isso nos empenhamos ao máximo para atendê-lo prontamente. Em geral os chamados de assistência técnica são atendidos em 72 horas.

Estamos em constante ampliação da rede de técnicos autorizados. Portanto se você conhece um técnico, pode nos indicar. Nós vamos nos esforçar ao máximo para habilitá-lo e credenciar-lo como técnico autorizado.

## 7. Após o prazo de garantia, como funciona o serviços de assistência técnica?

Os produtos Allkit tem assistência técnica permanente. Após o prazo de garantia, nós vamos lhe apresentar um orçamento prévio para sua aprovação. Este orçamento vai especificar os serviços que serão realizados, as peças necessárias e demais recursos, bem como os valores e condições de pagamento para sua escolha.

## 8. Eu comprei um produto Allkit e me arrependi. Eu posso devolvê-lo?

Os produtos Allkit são modulados personalizados. São fabricados na medida certa para você, conforme as características, acabamentos e com os opcionais que você escolher.

Por isso, não podem ser devolvidos.

Nós disponibilizamos um mostruário completo para você conhecer os produtos, nosso padrão de qualidade e escolher os acabamentos. Além disso, ao comprar nossos produtos, nós emitimos um “Pedido de Compra e Venda”, onde descrevemos detalhadamente todas as características acordadas e este torna-se um documento de garantia para ambos. Em alguns casos, especialmente quando se trata de um ambiente completo, nós elaboramos também um “caderno de especificações técnicas”, com croquis e demais detalhes. Estes instrumentos são garantias para quem compra e para quem vende.

O CDC- Código de Defesa do Consumidor – prevê que o consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, e até receber o valor que tenha pago de volta. Isso se a contratação ocorrer por impulso, por exemplo, fora do estabelecimento comercial, por telefone ou a domicílio.

No caso de compras realizadas em estabelecimentos comerciais, onde você escolhe os produtos, materiais, acabamentos e etc, você não tem o direito de devolver o(s) produto(s), nem de reaver o dinheiro.

## 9. Se eu comprar produtos personalizados, quais são as garantias que eu vou receber exatamente como eu solicitei?

A Allkit é uma empresa especializada em mobiliários para exposição e distribuição de alimentos. Fornece para clientes em todo Brasil, de Norte a Sul. Desde uma peça única, no caso uma balcão para completar um ambiente, conjuntos e kit's completos, até projetos exclusivos e personalizados.

Os diversos anos de experiência, nos ensinaram que a transparência, a clareza e a formalização são as melhores práticas para garantir relacionamentos saudáveis e duradouros.

Por isso nós temos alguns dispositivos que garantem o perfeito entendimento entre nós e os nossos clientes.

1. Nós disponibilizamos um mostruário completo para você conhecer os produtos, nosso padrão de qualidade e escolher os acabamentos.
2. Ao comprar nossos produtos, nós emitimos um “Pedido de Compra e Venda”, onde descrevemos detalhadamente todas as características acordadas e este torna-se um documento de garantia para ambos.
3. Em alguns casos, especialmente quando se trata de um ambiente completo, nós elaboramos também um caderno de especificações técnicas, com croquis e demais detalhes.
4. Formalizamos um contrato de fornecimento onde todas as condições negociadas são claramente especificadas.

## Como é feita a montagem dos mobiliários Allkit?

A maioria dos mobiliários Allkit são entregues montados e prontos para utilização, basta você posiciona-los no local desejado. Os mobiliários que possuem pés com sapatas ajustáveis, podem ser nivelados em relação ao piso.

Alguns modelos são semi-montados, ou seja, necessitam de algum tipo de finalização da montagem, que normalmente é realizado no local onde vai ser utilizado. Nestes casos você pode optar entre :

1. Montar você mesmo. Para isso disponibilizamos os manuais de montagem e utilização.
2. Contratar os serviços de montagem realizados pelos **técnicos da Allkit**. No ato da efetivação da compra, você pode definir por esta opção. No ato da compra você pode informa-se sobre a eventual necessidade de finalização da montagem.

## Como é feita a instalação dos balcões e vitrines Allkit?

Os balcões e vitrines fabricados pela Allkit utilizam cabos padrões para alimentação elétrica. São cabos com “plugs” padrão ABNT, sendo de 10A para os balcões e vitrines refrigeradas e 20A para os balcões e vitrines aquecidas.

Os pontos elétricos para conexão dos balcões são de responsabilidade do cliente, que deve providenciar os pontos elétricos ( tomadas ) no padrão ABNT para conexão de cada balcão ou vitrine. Para maiores informações você pode acessar os manuais de instrução, através no site Allkit ou ainda:

#### **Balcão Buffet Pista Aquecida**

[https://docs.wixstatic.com/ugd/5ab214\\_bd145f15d72146e39967b96cf1d34226.pdf](https://docs.wixstatic.com/ugd/5ab214_bd145f15d72146e39967b96cf1d34226.pdf)

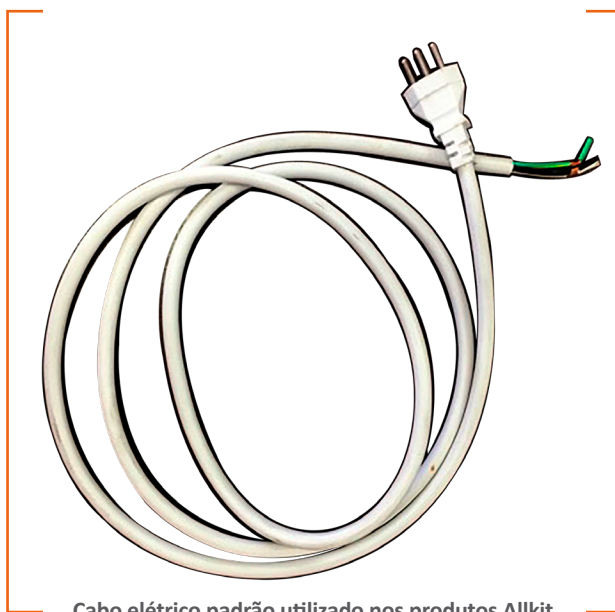
#### **Balcão Buffet Pista Refrigerada**

[https://docs.wixstatic.com/ugd/5ab214\\_e94b35ba817f4a79b913af25e363c6ed.pdf](https://docs.wixstatic.com/ugd/5ab214_e94b35ba817f4a79b913af25e363c6ed.pdf)

#### ***Lembrando que balcões e vitrines refrigeradas utilizam cabos elétricos com plugs 10A e as aquecidas 20 A.***

Os cabos tem um alcance de 1,5 metros, para eventual necessidade de conexão em pontos elétricos que não sejam localizados imediatamente abaixo dos balcões.

Eventualmente, se você necessitar, pode solicitar o fornecimento de cabos especiais, com medida especial para atender as suas necessidades. Para garantir a segurança dos usuários e integridade dos balcões e vitrines nós não cortamos ou emendamos os cabos de alimentação elétrica.



Cabo elétrico padrão utilizado nos produtos Allkit.

## Dúvidas / Maiores Informações

Caso ocorra alguma dúvida, ficaremos contentes em ajudá-lo (a) da melhor maneira e, menor tempo possível. Seguem, abaixo nossos contatos.

 [www.allkit.com.br](http://www.allkit.com.br)

 19 9.9905.6367 | 19 9.9950.2049

 19 3871.3625

 Rua Antenor Bergamo, 454 | Pq. dos Cocais  
Valinhos SP | CEP 13273-182